

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

BOUNCE dispone este sitio para dar un excelente servicio a sus clientes. Por favor lee las siguientes normas que gobiernan tu uso de [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co) que aceptas al acceder a él. Si no estás de acuerdo, por favor no lo uses. Nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, es por esto que te recomendamos leer esta sección cada vez que vayas a usar este sitio.

### **RESTRICCIONES DE USO**

Todo el contenido que ves y oyes en el sitio [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co) incluyendo, por ejemplo, las imágenes, diseño del sitio, ilustraciones, gráficos son propiedad intelectual de BOUNCE. El contenido del sitio [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co) tiene como propósito el uso personal, no comercial de los usuarios de este sitio. Podrás descargar, imprimir o guardar porciones seleccionadas del contenido que te proveemos, pero con las siguientes condiciones:

- Que el uso sea personal, sin ningún propósito comercial.
- No copiar ni reproducir el contenido en ningún medio.
- No alterar o modificar en ninguna manera cualquier marca registrada.

BOUNCE. Tiene completa propiedad intelectual de cualquier contenido que descargues, reproduzcas, imprimas, redistribuyas o guardes de este sitio.

Todos los contenidos del sitio web [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co) son de propiedad exclusiva de BOUNCE incluyendo, sin limitación, reproducciones de los artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato Online u Offline que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

BOUNCE no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios y productos ofrecidos.

En el caso de datos o contenidos facilitados por el usuario al sitio web [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co), el usuario concede a BOUNCE. el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor y/o propiedad intelectual, de forma perpetua, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear servicios derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas y comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación.

Todas las marcas y denominaciones de servicios que aparecen en el sitio web [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co) son marcas registradas y de propiedad de BOUNCE.

## **POLÍTICA DE PRECIOS**

En [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co), nuestro compromiso es ofrecer comodidad, servicio y disponibilidad de productos en línea todos los días y a precios atractivos, con algunas ofertas de mercancías, de tiempo limitado y a precios promocionales.

## **COLORES**

BOUNCE ha realizado un esfuerzo para mostrar los colores de las prendas de la forma más cercana a la realidad posible. No obstante, ello, el color de las prendas que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del monitor de tu computador. En este sentido BOUNCE no puede garantizar que los colores que aparezcan en tu monitor se ajusten fielmente a la realidad.

## **TERMINACIÓN DEL SERVICIO**

Los términos y condiciones se aplican si accedes al sitio, estás en el proceso de registro o tienes un proceso de compra. [www.bounce.com.co](http://www.bounce.com.co) puede dar por terminado el servicio en cualquier momento sin previa autorización. Las disposiciones relativas a derechos de autor, marcas, responsabilidad, limitación de responsabilidad, indemnización y misceláneo, no desaparecen con esta terminación.

## **COMUNICACIÓN**

[www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co) puede entregarte información, por medio de correos electrónicos, mensajes de texto a tu dispositivo móvil, avisos generales en el sitio, o por comunicación escrita enviada por correo físico a tu dirección de registro.

## **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al acceder y utilizar el sitio web [www.bounce.com.co](http://www.bounce.com.co), aceptas que estás sujeto a los Términos y Condiciones, y todas las leyes aplicables regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes colombianas.

## **USO DEL SITIO**

El acoso de cualquier manera o forma del sitio, incluso a través de correo electrónico y chat o por lenguaje obsceno o abusivo está estrictamente prohibido.

La suplantación de identidad está prohibida, inclusive para los directivos o empleados con licencia, el anfitrión, o representante de BOUNCE, así como para otros miembros o visitantes.

No se puede cargar, distribuir o publicar a través de este sitio cualquier contenido que sea difamatorio, calumnioso, obsceno, amenazante, invasor de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, ilegal, o de cualquier otra manera que puedan constituir o fomentar un

delito penal, violar los derechos de cualquiera de las partes o que de lo contrario puede dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley.

El contenido comercial para solicitar a otros a unirse o ser miembros de cualquier otro servicio comercial en línea u organización está prohibido.

Para una mejor experiencia de compra en nuestra tienda online y garantizar que la versión del sitio que estás viendo es la más reciente y funcional, te recomendamos usar los siguientes navegadores: Chrome: 41.0. o superior, Firefox: 37.0 o superior.

## **VÍNCULOS A TERCEROS**

En un intento de dar más valor a nuestros visitantes, [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co) puede elegir varios sitios web de terceros para acceder desde ellos. Sin embargo, incluso si el tercero fue contratado por BOUNCE, no tenemos ningún control sobre estos sitios, los cuales pueden tener prácticas de privacidad y de recopilación de datos diferentes e independientes a las nuestras. BOUNCE no tiene ninguna responsabilidad u obligación por estas políticas o acciones de terceros, y no es responsable por las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web.

## **RESPONSABILIDAD**

Este sitio, los materiales y productos expuestos en él son mostrados de forma real y sin garantías de ningún tipo, ya sea explícita o implícitamente.

BIUNCE renuncia a las garantías y representaciones hasta el límite impuesto por la ley colombiana, incluyendo, pero no limitado a las garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular legal.

BOUNCE no garantiza que las funciones contenidas en el sitio no puedan ser sujetas de interrupciones o errores, ni que todos los defectos serán corregidos, ni que el sitio o el servidor esté libre de virus o de otros componentes peligrosos.

BOUNCE no hace ninguna garantía o representación sobre el uso de los materiales en este sitio en cuanto a su exactitud, adecuación, utilidad, puntualidad, confiabilidad o de otra manera. Estas limitaciones pueden no ser aplicables al usuario.

## **POLÍTICAS DE ENVÍO**

En [www.bounceactive.com.co](http://www.bounceactive.com.co), nuestro compromiso es cumplir con los tiempos de entrega, por lo tanto, si el día que llegue tu pedido no estás presente para recibirlo y nos das una autorización en el momento de compra, la transportadora estará autorizada para dejarlo en la portería de la dirección indicada. Sabemos lo importante que es para ti y que no te gustaría esperar hasta una próxima oportunidad para recibirlo.

En BOUNCE queremos garantizar que tu pedido sea entregado en el tiempo acordado. Si necesitamos comunicarnos contigo para notificarte alguna novedad del pedido y en el transcurso de un mes no logramos encontrarte, procederemos con la devolución del dinero. Si el pago fue a través de tarjeta de crédito se solicita a PayU reversión del pago, si fue con tarjeta débito enviaremos a tu correo personal un vale por el valor de tu compra.

En nuestra tienda online queremos entregar tu pedido en el menor tiempo posible, por eso nuestra promesa de entrega es de 1 a 5 días hábiles. En ocasiones se presentan novedades que nos impiden cumplir con nuestra promesa, sin embargo, queremos garantizarte que este tiempo no excederá el plazo de 30 días que otorga el Estatuto del Consumidor para la entrega de tu compra.

## **¡IMPORTANTE!**

Todas las compras están sujetas a disponibilidad de inventario, BOUNCE ofrece productos incluidos físicamente en su inventario no obstante se pueden presentar transacciones simultáneas que ocasionan prendas agotadas y faltantes.

**AL COMPRAR EN WWW.BOUNCEACTIVE.COM.CO SE ACEPTA LA POSIBILIDAD DE QUE EL PEDIDO PUEDA NO SER DESPACHADO E INMEDIATAMENTE REEMBOLSADO POR BOUNCE SIN INCURRIR EN PERJUICIO ALGUNO PARA LAS PARTES.**

**\*\*No se aceptan cambios ni devoluciones en los productos que son de uso personal y de la categoría Ropa de Protección ni los productos de bioseguridad. Cualquier tipo de garantía será atendida en los primeros 3 días después de que el cliente reciba el pedido\*\***

## **GENERALIDADES**

El usuario acepta y reconoce haber leído y entendido estos términos y condiciones, acepta estar sujeto a los mismos y a las leyes y reglamentos de la Legislación Colombiana.

## **POLÍTICAS DE ENTREGA, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS**

Por favor diligencia este formulario para iniciar con el proceso de cambio, devolución o garantía de tu compra. Una vez recibido iniciaremos con el trámite correspondiente. Ten en cuenta los siguientes pasos: <https://bounceactive.com.co/contacto>

1. Con la información del formulario generamos una guía de transporte que debes imprimir y pegarla al paquete que vas a devolver
2. Lleva este paquete a la oficina de INTERRAPIDISIMO más cercana.
3. Tu devolución será totalmente gratis si tramitas este formulario en los 2 primeros días después de recibir tu prenda. Se verificará con la fecha de entrega de la transportadora. Por ejemplo: Si recibiste tu paquete el lunes y diligencias el formulario antes del miércoles a las 11:59pm, tu cambio será gratis. De lo contrario, se cobrarán \$12.000 para gestionar tu cambio (ida y regreso del producto). Este valor debe ser transferido a:
4. Al recibir tu prenda y verificar que esté en buen estado te enviaremos la nueva prenda solicitada. Recuerda que no deben haber pasado más de 30 días desde la fecha en que fue efectuada la compra (para cambios) o 60 días para garantías. **NO ACEPTAMOS CAMBIOS NI DEVOLUCIONES EN LOS SIGUIENTES CASOS**

-Si la prenda presenta cualquier señal de uso, lavado, daño, mal olor, sudoración, maquillaje, o manchas de desodorantes.

-Si las prendas se han dañado por un mal uso o negligencia (exposición a productos químicos, calor, objetos afilados).

-Por mal lavado o un lavado diferente al que la prenda lo requiere. Por ejemplo, mezclar una prenda blanca con una prenda de color o dejar en remojo una prenda que esté sometida a un proceso de teñido. Cada prenda tiene una etiqueta con las instrucciones de lavado.

- La prenda debe conservar las etiquetas originales, debe devolverse en el empaque original. El cordón de seguridad no debe haber sido modificado o alterado.

Ten en cuenta:

La vida útil de cualquier producto depende del uso que le des.

No se sustituirán los productos dañados por el uso y el desgaste normal o que hayan excedido la vida útil razonable del producto.

- Sólo se podrán realizar cambios por productos con valor igual o superior al original pagando el excedente. Condiciones garantías:

- Los tiempos de respuesta son de 7 días hábiles a partir de la llegada de la prenda a nuestras instalaciones

- Lo puedes hacer en un plazo calendario de (60) días luego de la fecha en que fue efectuada la compra.

- Si aplica la garantía nosotros nos haremos cargo de los gastos de envío y enviarte la prenda restaurada, si los daños son por mal uso y cuidado del producto, el cliente deberá asumir los gastos de envío y BOUNCE no efectuará la garantía.

## **IMPORTANTE**

:- Los procesos de garantías, devolución y cambios están sujetos a verificación del estado de producto por el departamento de Calidad.

- Los procesos de garantías, devolución y cambios están sujetos a la disponibilidad en el inventario.

- En caso que la prenda NO llegue en óptimas condiciones para efectuar el cambio, devolución o garantía, el cliente deberá asumir los 2 envíos adicionales en que se incurrieron.

## **ENVÍOS**

BOUNCE enviará tu pedido en las condiciones de tiempo establecidas, el costo lo asume la marca para la ropa. Y accesorios aplica envío gratis a partir de \$20.000.

### **TIEMPOS DE ENTREGA**

La entrega se realizará en la dirección indicada en el momento del check out a cualquier persona responsable y mayor de edad que se encuentre en el domicilio en el momento de la entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador. Incluye para unidades residenciales o edificios con servicio de portería, la recepción y firma del portero.

El tiempo de entrega comenzará a contar a partir de la confirmación del pago antes de las 3pm, ésta será enviada a través de un mensaje a tu correo electrónico. Para pagos con tarjetas de crédito y débito, nuestro procesador de pagos deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil.

- Si tu compra es confirmada antes de las 3pm de lunes a viernes, el primer día hábil es el día en que realizas la compra y desde ese día empezará a contar el tiempo de entrega.
- Si tu compra es confirmada después de las 3pm, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de tu compra.
- Si realizas una compra un sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de tu compra.

Si al momento de recibir tu pedido notas alguna novedad en el empaque o estado del mismo, ésta se debe registrar en el campo de observaciones de la guía de transporte y se aceptan comentarios únicamente 12 horas después de haber recibido el producto.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto y en caso de que no haya nadie en el domicilio, la transportadora hará hasta dos intentos de entrega adicionales (estos procesos no dependen de BOUNCE). En caso de no poder realizar la entrega, el producto será devuelto a nuestra bodega y nos pondremos en contacto contigo para acordar un nuevo envío. El nuevo envío, la devolución y la multa corre por cuenta del cliente.

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR**

BOUNCE es el único titular y propietario del dominio, contenido del sitio web, material gráfico y audiovisual, textos, signos distintivos, marcas, logos, diseños industriales y demás elementos de propiedad intelectual contenidos en el sitio. El uso no autorizado es considerado una falta a las normas nacionales e internacionales vigentes referentes a Propiedad Industrial y Derechos de Autor.

## **CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTIAS BOUNCE.**

Por favor diligencia este formulario para iniciar con el proceso de cambio, devolución o garantía de tu compra. Una vez recibido iniciaremos con el trámite correspondiente.

Ten en cuenta los siguientes pasos:

1. Con la información del formulario generamos una guía de transporte que debes imprimir y pegarla al paquete que vas a devolver.
2. Lleva este paquete a la oficina más cercana.
3. Al recibir tu prenda y verificar que esté en buen estado te enviaremos la nueva prenda solicitada.

Recuerda que no deben haber pasado más de 30 días desde que lo recibiste (para cambios) u 8 días (para devoluciones).

## **NO ACEPTAMOS CAMBIOS NI DEVOLUCIONES EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Medias, bodysuits, vestidos de baño y otras prendas íntimas no tienen cambio.  
-Si la prenda presenta cualquier señal de uso, mal olor, sudoración, maquillaje, o manchas de desodorantes.

- Si las prendas se han dañado por un mal uso o negligencia (exposición a productos químicos, calor, objetos afilados).
- Por mal lavado o un lavado diferente al que la prenda lo requiere. Por ejemplo, mezclar una prenda blanca con una prenda de color o dejar en remojo una prenda que esté sometida a un proceso de teñido. Cada prenda tiene una etiqueta con las instrucciones de lavado.

**Ten en cuenta:** La vida útil de cualquier producto depende del uso que le des. No se sustituirán los productos dañados por el uso y el desgaste normal o que hayan excedido la vida útil razonable del producto.

Los gastos de envíos por cambios o devoluciones deben ser asumidos por el comprador.